

Termini d'uso RoomMate

Ultimo Aggiornamento: 23 Agosto 2018

RoomMate semplifica la vita a chiunque condivida un appartamento: amici, colleghi o famiglie. Gli inserimenti di 'Spese', 'Bollette', 'Faccende' o 'Cose da Fare' su RoomMate sono da considerarsi come informali e non legalmente vincolati a contratti di alcun tipo. RoomMate offre il suo servizio senza doveri di garanzia. RoomMate è un 'work-in progress': alcune funzionalità potrebbero subire variazioni non precedentemente pianificata; potremmo smettere di offrire alcuni strumenti o limitare il loro utilizzo in qualsiasi momento. Preghiamo di essere pazienti, facciamo del nostro meglio per cercare di semplificare la vita ai nostri utenti.

Modifichiamo i 'Termini d'Uso' e la Privacy Policy periodicamente. La versione più aggiornata di essi è disponibile al sito <https://www.the-roommate.com/terms.html>

Termini d'Uso dell'applicazione (sezione 'Servizi' esclusa)

- **Chi può usare RoomMate:** RoomMate può essere usato da chiunque aderisca a quanto esposto e descritto nelle sezioni di 'Termini d'Uso' e di Privacy Policy. L'uso dei servizi di RoomMate è vietato a chi è impossibilitato a riceverne stando alla giurisdizione vigente, a chi viene eliminato l'account per il mancato rispetto dei 'Termini d'Uso' oppure a chi ha meno di 18 anni.
- **Descrizione:** RoomMate è un servizio che semplifica la vita a chi condivide un appartamento offrendo la possibilità di gestire e dividere spese o bollette come anche coordinarsi per le commissioni o le faccende domestiche. Il servizio tiene traccia dello storico degli inserimenti di ogni funzione ed immagazzina i dati per un utilizzo futuro da parte degli utenti. L'utente rimane sempre consapevole che RoomMate è offerto 'così com'è' nelle forme e modalità nelle quali è disponibile.
- **Debiti Informali:** RoomMate permette agli utenti di tener traccia dei debiti pendenti a piacimento di questi ultimi. L'utente è consapevole che questi debiti non sono legalmente vincolanti e che rappresentano un metodo informale di condivisione di informazioni tra gli utenti stessi. L'utente è inoltre consapevole che RoomMate non può garantire l'accuratezza delle informazioni inserite dagli utenti.
- **Condizioni d'uso:** L'utente accetta che RoomMate debba essere usato per il suo scopo primario, in coerenza con tutte le leggi e regolamentazioni locali, statali, nazionali ed internazionali vigenti. L'utente acconsente a non usare il servizio in maniera fraudolenta, disturbatoria, manipolativa, intesa al riciclaggio di denaro o ad altri atti inappropriati. RoomMate si riserva il diritto, ma non detiene alcun obbligo, di investigare sull'uso del servizio e sulla sua coerenza con i 'Termini d'Uso' ed escludere l'accesso a chi non li rispetti o stante espressa richiesta delle autorità competenti.
- **Impegno dell'Utente:** L'utente afferma di agire con onestà, che tutte le informazioni inserite su RoomMate sono veritiere, corrette ed attuali. L'utente afferma inoltre di

essere in possesso dei necessari diritti ed età per poter accettare i 'Termini d'Uso' e per poter seguire i comportamenti espressi in questo documento.

- **Garanzia:** RoomMate Srls non dichiara che il servizio sarà privo di errori, completo o utilizzabile come termine di garanzia. Si ricorda che il servizio è offerto 'così com'è' nelle forme e modalità nelle quali è disponibile. Non è presente alcuna garanzia sull'utilizzo del servizio. RoomMate nega alcuna garanzia, implicita o meno, riguardante il suo servizio.
- **Cancellazione o Rifiuto del Servizio:** L'accesso al servizio di RoomMate può venir terminato in qualsiasi momento, per qualsiasi ragione, a sola discrezione di RoomMate. Viene incluso il diritto da parte di RoomMate di terminare l'utilizzo di RoomMate in caso di spam, comunicazioni non volute o ostili nei confronti di altri utenti. La procedura seguita, in conformità con i regolamenti vigenti, prevedrà la possibilità di cancellazione dei dati dell'account dell'utente come anche del gruppo a cui appartiene. Nell'ultimo caso, RoomMate si riserva la possibilità di contattare gli eventuali altri membri del gruppo in questione per richiedere un parere sulla cancellazione ai fini di migliorare il servizio.
- **Privacy e Sicurezza:** per fornire il suo servizio, RoomMate immagazzina alcune informazioni personali dell'utente. La descrizione della raccolta e dell'utilizzo di questi dati è descritta nel dettaglio nella Privacy Policy. L'utente accetta il trattamento dei dati personali così come specificato nel documento della Privacy Policy. L'utente accetta che RoomMate possa condividere le informazioni inserite nell'applicazione qualora previsto da termini di legge o governativi o come specificato nella Privacy Policy. L'utente dichiara altresì di essere maggiorenne e di essere responsabile per la prevenzione di un utilizzo irresponsabile al suo account.
- **Vincolo di Responsabilità:** RoomMate non sarà ritenuto responsabile in alcuna circostanza per qualsiasi danno (inclusi i danni morali) derivante o in connessione all'utilizzo del servizio, sia che l'utente fosse stato informato della possibilità del danno o meno. RoomMate non sarà ritenuto responsabile nei confronti di alcun utente che abbia aderito ai 'Termini d'Uso' ed alla Privacy Policy.
- **Risarcimento:** L'utente accetta che RoomMate, i suoi dipendenti, agenti e rappresentanti non siano responsabili nei confronti di alcuna parte terza riguardo usi inappropriati del servizio inclusi risarcimenti o spese derivanti da reclami, perdite, danni (fisici o morali), processi, costi per avvocati o professionisti di ogni tipo.
- **Modifiche dell'Accordo:** L'utente accetta che RoomMate possa modificare l'accordo qui presente in qualsiasi momento elaborando un nuovo accordo con efficacia immediata. L'utente afferma anche che, qualora non abbia personalmente visionato il documento con i nuovi termini di utilizzo, i nuovi diritti e doveri abbiano effetto immediato.
- **Invalidità:** Qualora una qualsiasi sezione di questo documento sia decretata invalida o non applicabile, si dispone che RoomMate abbia l'obbligo di provvedere ad una nuova sezione coerente negli intenti alla sezione originale.

- **Esercizio:** L'utente accetta che il mancato esercizio di una qualsiasi parte di questo accordo da parte di RoomMate non costituisce una rinuncia da parte di RoomMate stessa dei diritti relativi ad ogni sezione di questo documento.
- **Giurisdizione:** L'utente accetta il documento (inclusa la Privacy Policy) debba essere interpretato stando alla legislatura vigente.
- **Licenza:** Non è consentito agli Utenti utilizzare, copiare, adattare, modificare, distribuire, concedere in licenza, vendere, trasferire, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, diffondere, sfruttare la Piattaforma o il Contenuto Collettivo, salvo quanto espressamente consentito in questi nel presente documento.

Termini d'Uso dell'applicazione (sezione 'Servizi')

Il presente accordo definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi proposti da RoomMate Srl, con sede in Via Carlo Pepoli 3/2 - 40123 Bologna (Italia), P.I 03690541200 (di seguito, per brevità, anche la "**Società**" o il "**Servizio**"), sull'omonima applicazione per smartphone e tablet.

- **Contenuti del Servizio:** RoomMate gestisce i servizi proposti nell'esclusivo interesse degli utenti che vi accedono. Attraverso RoomMate, l'utente potrà scegliere una società terza in qualità di mandataria del servizio stesso. I servizi sono riferiti primariamente all'appartamento. La presenza di essi potrà essere revocata o limitata ad esclusiva discrezione di RoomMate stessa in qualsiasi momento. RoomMate ribadisce che l'esecuzione del servizio stesso, e quindi anche tutte le responsabilità annesse, sono in carico alla società terza di riferimento. RoomMate rimane quindi estraneo alla prestazione del servizio stesso; in qualità di facilitatore, la Società si pone come vetrina per le aziende terze che vogliono promuovere il loro servizio presso l'utenza di RoomMate.
- **Pagamenti:** i pagamenti dei servizi dovranno essere corrisposti unicamente tra utente ed azienda terza. RoomMate non si inserisce in alcun modo nelle metodologie di pagamento di qualsivoglia servizio, rimanendo ente esterno ad esso.
- **Responsabilità:** in accordo con quanto esposto sopra, RoomMate non detiene alcuna responsabilità nei confronti dell'utente in merito alla processo di richiesta, erogazione e pagamento del servizio.
- **Servizi non consentiti:** Di seguito vengono elencati i servizi non consentiti su RoomMate:
 - Servizi sessuali o a fini sessuali e/o di libido: RoomMate non consente servizi sessuali o a fini sessuali e/o di libido, quali: prostituzione, scambio di massaggi erotici, scambio di contatti a fini di incontri sessuali ecc.
- **Manleva:** L'utente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi pretesa e/o rivendicazione e/o eccezione e/o richiesta risarcitoria, comprese le spese

legali, causate e/o derivanti dall'offerta e/o esecuzione dei servizi tutti promossi e resi tramite RoomMate nonché dalla violazione dei presenti 'Termini d'Uso' o dalla violazione di qualsiasi legge e regolamento applicabile o diritto di terzi.